



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 2571

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד הרווחה	התקבל בוועדת הפטור 15.12.2022	תאריך דיון 28.12.2022
פרטי ההתקשרות המבוקשת	נושא ההתקשרות ביצוע תכנית נושמים לרווחה	מטרת הפניה התקשרות בפטור ממכרז
מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה 06.12.2022	תקנת חוק 3(29)	מספר פנייה 8000831673

חברי ועדה נוכחים עמוס שקדי רוני מר אלי ביתן	תפקיד סגן בכיר לחשב הכללי יועץ משפטי סגן בכיר לחשב הכללי	תפקיד בוועדה יו"ר ועדה יועץ/ת משפטי/ת חבר/ת ועדה
---	--	--

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות ראשונה (1)
הערות: חלקו של המשרד הינו 4,465,739 ש"ח לצורך הפעלת המערך.
ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
גוינט ישראל - מכון ברוקדי	510681414		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.01.2023	01.01.2023	31.12.2023	31.12.2023	4,961,932	4,961,932	שקלים ישראלים חדשים

תקופת התקשרות ראשונה (2)
הערות: עבור החזר הוצאות למתן סל מענים גמיש

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.01.2023	01.01.2023	31.12.2023	31.12.2023	48,154,520	48,154,520	שקלים ישראלים חדשים

דיון ונימוקים

- משרד העבודה, הרווחה והביטחון חברתי (להלן - **המשרד**) מבקש להתקשר עם ג'וינט ישראל (להלן - **הג'וינט**) לטובת הפעלת תכנית "נושמים לרווחה" לשיקום משפחות שחיות בעוני והדרה (להלן - **התכנית**).
- מהות ההתקשרות:**

- 2.1. מעטפת להפעלת התכנית: הג'וינט מהווה כיום את המעטפת הניהולית לתכנית. ההתקשרות עם הג'וינט כוללת את מרכיבי הניהול, התפעול, ההכשרה, והמחקר עבור התכניות שפועלות במסגרת התכנית "נושמים לרוחה".
- 2.2. הפעלת "סל מענים גמיש": סל בגובה 8000 ש"ח לשנה למשפחה, מיועד להחזר הוצאות למשפחות בהתאם לתכנית הטיפול שנקבעת ע"י עו"ס המשפחה, בשיתוף עם המלווה המשפחתי.
3. ועדת הפטור אישרה ביום 13.07.2014 את ההתקשרות עם הג'וינט בהיקף של כ-60 מלש"ח, מתוכם חלקו של המשרד עמד על כ-55 מלש"ח, עבור התקופה שמיום 01.07.2014 ועד ליום 30.06.2015, לפי תקנות 3(18), ו-3(29) לתח"מ.
4. יובהר כי בשל ההבחנה המהותית בין שני רכיבי ההתקשרות כמפורט בסעיף 2 לעיל, ועדת הפטור המרכזית מיום 13.07.2014 הנחתה את המשרד לפצל את ההתקשרות לשני רכיבים, כאשר המעטפת הניהולית תאושר לפי תקנה 3(18) לתח"מ ורכיב "סל מענים גמיש" בהתקשרות יאושר לפי תקנה 3(29) לתח"מ.
5. ביום 25.12.2014 אישרה ועדת המרכזים המשרדית שינוי מהותי בהתקשרות זו בעניין סל המענים הגמיש: הורדת דמי הסיוע השנתיים למשפחה מ-10,000 ש"ח ל-8,000 ש"ח ופתיחת מרכזי עוצמה ברשויות המקומיות, כך שהיקף ההתקשרות ירד.
6. מעת לעת, אושרה הארכת ההתקשרות עם הג'וינט להפעלת התכנית וסל המענים הגמיש, עבור התקופה שמיום 01.07.2015 ועד ליום 31.12.2022, לפי התקנות 3(4)(ב)(1), 3(4)(ב)(3) ו-3(29) לתח"מ.
7. בתכנית משתתפות כ-3200 משפחות החיות בעוני ובהדרה מקרב מטופלי המחלקות לשירותים חברתיים ברחבי הארץ, המבקשות הכוונה לשינוי בחייהן. המשפחות זוכות להתערבות מערכתית ייחודית להן, מעין 'חליפה לפי מידה' אשר נבנית במשותף עם עובד סוציאלי מומחה ומלווה משפחה. בהתאם לצרכי המשפחות ולתכנית שנבנתה יוקצו עבור המשפחות המשאבים, בדמות "סל מענים גמיש", להשגת התוצאות שהציבו לעצמן לשינוי מצבן.
8. במסגרת רכיב הניהול וההפעלה של התכנית, הג'וינט עוסק בליווי עו"ס משפחה ומלווה משפחה, ובהפעלת "מרכזי עוצמה" המספקים מענה לאלפי לקוחות, בדגש על מיצוי זכויות, תעסוקה, ניהול כלכלי והעצמה.
9. סל המענים הגמיש, כמתואר בסעיף 2.2 לעיל, ניתן למשפחות במהלך שנתיים רצופות, ומהווה כלי מרכזי בהפעלת התכנית. המשרד מעביר את הכספים לג'וינט בהתאם לדוחות ביצוע בפועל, והג'וינט מהווה "צינור" בלבד להעברת סל המענים הגמיש למשפחות, ולפיכך רכיב זה הינו במימון מלא של המשרד.
10. התכנית עם הג'וינט היתה אמורה לעבור לביצוע מלא של המשרד לפני כשנתיים אולם למרות ניסיונות המשרד למצוא פתרון לסליקת תשלומים, לרבות פיילוט במשך שנה וחצי במסגרתו אופיינה פלטפורמה וממשקים עם CITIBANK עבור התכנית, לא נמצא פתרון ישים בפועל (ספקים לא היו מוכנים לסלוק תשלומים באמצעות הפתרון של CITIBANK). כעת, עם הצלחת המכרז המרכזי לניהול והנפקה בכרטיסי חיוב ואמצעי תשלום מתקדמים, נמצא פתרון שיאפשר התנתקות מפלטפורמת הסליקה של הג'וינט.
11. לאור התמשכות התהליך למרות הניסיונות למצוא פתרונות, מזה כמה שנים שהג'וינט הביע רצון להפסיק לממן את תשלומי המעטפת בהם נשא עד כה. במו"מ האחרון איתם מולם הוסכם על יחס מימון 90% ע"ח המשרד ו-10% ע"ח הג'וינט.
12. מאחר ואין מדובר בהתקשרות באותם תנאים או בתנאים מיטיבים, אך לפי מצב הדברים בפועל, הג'וינט הוא היחיד שיכול לבצע את השירותים, המשרד בחן את ההתקשרות כהתקשרות עם ספק יחיד ופרסם הודעה על כוונתו זו, ולא התקבלו השגות.
13. בנוסף, המשרד נערך להחלפת ההתקשרות הזו בשלוש התקשרויות שונות:
 - 13.1. מכרז מערכת הסליקה – השירותים יתקבלו באמצעות חברת כ.א.ל. שזכתה במכרז המרכזי של אגף החשב הכללי לאמצעי תשלום מתקדמים. במסגרת 'נושמים לרוחה' יש למקבלי השירות סל מענים גמיש שניתן לנצל עבור רכישות בהתאם לתכנית ההתערבות. במסגרת מכרז זה יתאפשר למקבלי השירות לבצע רכישות בקלות עם המגבלות הנדרשות. הצפי להשלמת כלל הממשקים הנדרשים עם כ.א.ל עד אמצע 2023.
 - 13.2. מכרז לבחירת ספק אשר ייתן שירותי המעטפת ארצית של התכנית - תהליך כתיבת המכרז נמצא בסופו, להערכת המשרד תוך חצי שנה ייבחר זוכה ותחל חפיפה עם הג'וינט וקרן רש"י ליציאה מדורגת, להלן הלו"ז להליך המכרז: פרסום המכרז - סוף ינואר 2023, זמן לשאלות הבהרה - פברואר 2023, מועד להגשת הצעות - מרץ 2023, בחירת זוכה אפריל 2023.
 - 13.3. מכרז CRM - לצורך העברת האחריות על אחזקת המערכת הדיגיטלית (SALESFORCE), בה מנוהלת התכנית, לידי אגף מערכות מידע של המשרד. רכיב הרישוי יצא למכרז בשבועות הקרובים ורכיב האחזקה יצא למכרז המרכזי דיגיטל טק מהיר עם השלמת האפיון הנדרש של מערכת הסליקה. להלן הלו"ז המכרז: פברואר 2023 - אישור מינהל הרכש, פברואר 2023 - הגשה לוועדת מכרזים, שאלות הבהרה - מרץ 2023, בחירת ספק - מאי 2023.
14. תכנון המשרד הוא כי במחצית השניה של 2023 תחל יציאה מדורגת של השותפים תוך חפיפה מלאה והעברת שרביט מסודרת כך שהעובדים (במחלקות לשירותי רווחה ברשומ"ק) ומקבלי שירות הקצה לא ירגישו בשינוי למעט יתרונות מערכת הסליקה החדשה.
15. יצויין כי ההתקשרות אינה כלולה במסגרת חוזי האתגרים עם הג'וינט לפי הוראת תכ"ם 7.6.7.
16. עד להשלמת ההליכים האמורים, ועל מנת שלא לפגוע ברציפות השירות, המשרד מבקש כי ועדת הפטור תאשר למשרד

להתקשר עם הג'וינט כספק יחיד לאור המורכבות שבהפעלת רכיב "סל המענים הגמיש" הנובעת מייחודיותו, ולאור היותו חלק בלתי נפרד מרכיב ניהול התכנית. לעת זו, הג'וינט הינו הגורם היחיד שמסוגל להפעיל רכיב זה, היות ועד היום השירות ניתן באמצעות הג'וינט וקיימות אצלו התשתיות לשמירת רציפות השירות כאמור.

17. המשרד פרסם דבר כוונה להתקשרות ביום 15.12.2022 בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים, בשל לוחות זמנים קצר מבקש המשרד אישור בכפוף לאי קבלת השגות.

18. מר יוני נוטקיס, רכז משרדים חברתיים ממליץ לאשר את ההתקשרות.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	
אישור	עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אלי ביתן	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	